



## Communiqué de presse

Le lundi 27 février 2023

### CGN : LA CRISE CONTINUE

#### **Une question de qualité et de service**

Ce fut un honneur absolu pour nous d'avoir été choisis fin 2019 comme nouveau prestataire exclusif de la restauration pour les bateaux de la CGN.

L'engagement financier des cantons de Vaud, de Genève et du Valais associé au travail fantastique et incroyable de Maurice Decoppet et de l'équipe de l'ABVL pour la sauvegarde de la flotte Belle Epoque ont permis de créer un emblème, l'un des plus iconiques, synonyme de pure Swissness pour le monde entier.

Nous voulions être le partenaire de cette aventure.

Nous voulions créer la meilleure expérience de restauration et de service sur les lacs suisses.

#### **Telle était l'ambition de Café Leman. Contribuer à la notoriété de la CGN.**

Et nous avons réussi !

En 2022, l'expérience culinaire offerte par Café Leman à bord de la flotte de la CGN a été considérée comme étant la meilleure depuis 30 ans.

Nous remercions nos équipes pour leur engagement extraordinaire et leur travail d'excellence au service de notre image et celle de la CGN.

#### **Des promesses non tenues.**

Malheureusement, nos partenaires de la CGN ont une vision de la qualité et du service très différente de la nôtre.

La CGN nous a contraint d'opérer dans des conditions de travail à bord difficiles et de soumettre nos équipes à des conditions de travail inacceptables.

De plus, malgré les nombreuses pannes et annulations de croisières, souvent de dernière minute, Café Leman a toujours gardé le cap envers et contre tout, sans d'ailleurs avoir touché de compensation à ce jour

La CGN nous a fait des promesses sur les performances et n'en a tenu aucune en retour.

Ce qui est absolument inacceptable pour nous, tout comme l'idée d'admettre de baisser nos standards de qualité.



La CGN n'a pas considéré notre engagement sans faille pour redonner une image qualitative de la gastronomie sur sa flotte. Elle n'a pas respecté son contrat avec nous, n'a pas souhaité trouver un chemin de médiation et a préféré communiquer publiquement à notre insu.

Le résultat : la cessation annoncée du contrat de prestations avec Café Léman et 57 collaborateurs sacrifiés.

Nous aimions le projet, les superbes bateaux, nous étions attachés à la qualité que nous défendons en Suisse Romande depuis 50 ans. Malheureusement, la rupture imminente se poursuivra très probablement en justice.

Une fois de plus, nous exprimons toute notre reconnaissance envers l'ensemble de nos collaborateurs. Ils ont rendu notre performance possible et nous en sommes très fiers.

**Peter Rebeiz**

Fondateur Caviar House / Montreux Jazz Café / Café Léman

#### Contact presse

Stéphanie Saad Hirschy – Direction Café Léman  
078 / 757 23 03  
stephanie.saad@cafeleman.ch

#### Références et infos :

Communiqué de presse CGN - Café Léman : [cliquez-ici](#)  
Rapport annuel CGN : [cliquez-ici](#)  
Site CAFE LEMAN : <https://www.cafeleman.ch/>  
Site CGN : <https://www.cgn.ch/fr/cafe-leman>